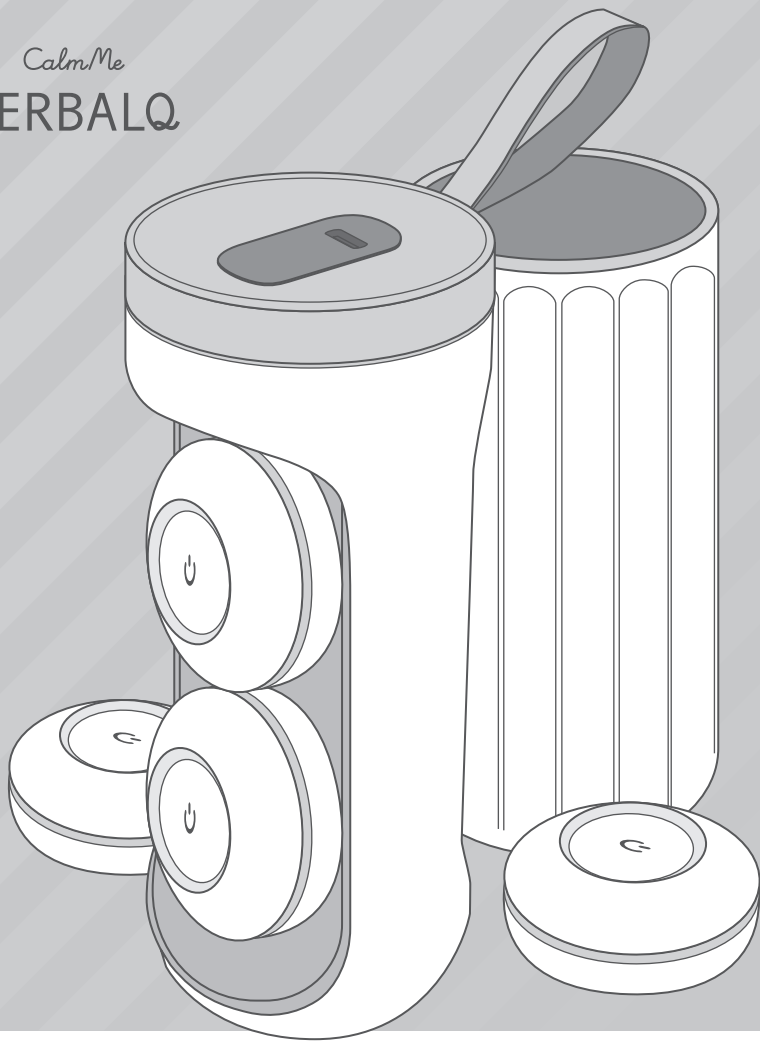


CalmMe
HERBALQ



取扱説明書

カームミー ハーバルキュー
CL-OQ-4-WP(ウォームピンク)
CL-OQ-4-SW(シルキーホワイト)

保管用

保証書付


ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。また本書を読み終わった後は大切に保管してください。本製品は美容を目的としたものであり、治療を目的とした使用もしくは販売は法律上禁じられております。また、健康な身体への使用を前提に考えられた製品です。本書記載以外の使用についてはかたく禁じ、また医師等による治療を受けている部位への使用に関するトラブルは一切の責任を負いかねます。


目次


| | |
|-------------------------------------|----|
| 安全上のご注意 | 2 |
| 安全上のご注意(使用・保管について) | 4 |
| 安全上のご注意(蓄電池・USBケーブル・電源アダプター・充電について) | 5 |
| セット内容と各部の名称 | 6 |
| 製品仕様 | 7 |
| ご使用前の注意 | 8 |
| 充電について(本体) | 9 |
| 充電について(充電ケース) | 10 |
| 充電について | 11 |
| ご使用方法 | 13 |
| おすすめのケア部位 | 18 |
| お手入れ方法と注意事項 | 20 |
| 蓄電池について | 21 |
| 保管について | 22 |
| トラブルQ&A | 23 |
| よくあるご質問 | 24 |
| 保証とアフターサービスについて | 25 |
| 保証書 | |

安全上のご注意

- ・ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- ・何か異常が発生した場合は、ただちに使用を中止してください。
- ・ここに示した説明事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。

 **危険** 誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。

 **警告** 誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

 **注意** 誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

■絵表示の意味



この絵表示は、してはいけないこと(禁止)を表しています。



この絵表示は、しなければならないこと(強制)を表しています。



この絵表示は、気をつける必要があることを表しています。

この取扱説明書には、安全にお使いいただくために色々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 危険



- 次のような医療用電子機器をお使いの方は使用しない。
医療用電子機器の誤作動を招くおそれがあります。
- ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
- ・心電計などの装着型医用電子機器

⚠ 警告






- 次のような方は使用しない。
- ① 国で定められている指定難病を患っている方
- ② 心臓疾患、障害およびその疑いのある人
- ③ 急性疾患の方
- ④ 悪性腫瘍のある方
- ⑤ 有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方
- ⑥ 高血圧や低血圧など血圧に異常がある方
- ⑦ 重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
- ⑧ 貧血病、血友病、血栓病、塞栓病、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方
- ⑨ 糖尿病などによる高度な抹消循環障害のある方。
- ⑩ 知覚障害や意思表示のできない方、温度感覚の自覚ができない方
- ⑪ 過去に金属製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方
- ⑫ 皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方
- ⑬ 脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- ⑭ 医師の治療を受けている方や薬を服用中の方
- ⑮ 発熱、飲酒中、極度の疲労、安静が必要な状態の方
- ⑯ ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起こしている方
- ⑰ 鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方
- ⑱ 15歳以下のお子様



- 次のような部位には使用しない。
- ・指定の部位以外
- ・事故や病気のため、体内に金属などを埋め込んでいる部位
- ・顔、耳、頭皮、喉仏、陰部など
- ・皮膚が化膿や炎症(化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、手術(美容整形含む)、出血のおそれのある部位
- ・過度な日焼けあと、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位
- ※ お肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください
(お肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください)
- ※ 通院中の方は医師にご相談の上、ご使用ください
- ※ その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください

安全上のご注意(使用・保管について)




⚠ 警告

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 万一、異常な音、におい、煙が出たときや、内部に異物が混入したときは電源をオフにし、お買い求めの販売店、発売元まで連絡する。 (そのまま使用すると破損や発火の原因となります) ● 本製品はボディ専用のため、顔などの他の部位には使用しない。 ● 使用前に必ず本製品に異常や破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 異物を内部に入れない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 自分で分解・改造・修理をしない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 本体やUSBケーブルを濡れた手で操作しない。 (感電・故障・やけどのおそれがあります) ● 本体を水につけたり、水を使用してお手入れをしない。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) |



⚠ 注意

| | |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 使用後はP.20の「お手入れ方法と注意事項」を参照し、充電ケースに戻して保管する。 (故障・劣化のおそれがあります) ● ご使用になるときは指輪・ピアス・ネックレス・ブレスレットなどの貴金属類のアクセサリーを身体からはずす。(やけどや皮膚の炎症などをおこすおそれがあります) ● 付属のパッチを使用後に再利用しない。(パッチを再利用する事で粘着力が落ち、使用中に肌から剥がれやすくなることで、けがや故障の原因となります) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 本製品は一般家庭用のため、絶対に業務用として使用しない。 (けがや故障の原因となります) ● 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えない。(けがや故障の原因となります) ● 本製品をお子様やペットの手の届くところに置いたり、遊ばせたり、上に乗らせたりしない。(事故やけがの原因となります) ● お風呂場など、高温多湿の場所やほこりの多い場所で使用・保管しない。 (けがや故障の原因となります) ● 使用前に本製品に割れ・変形・破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。 ● 運転中・睡眠中に使用しない。 ● 介護を受けている方、または付き添い無しで日常生活ができない方は単独で使用しない。 ● 使用中に本体に体重をかけない。 ● 熱すぎると感じた場合、痒みを感じた場合は直ちに使用をやめる。 (皮膚の炎症などをおこすおそれがあります) |

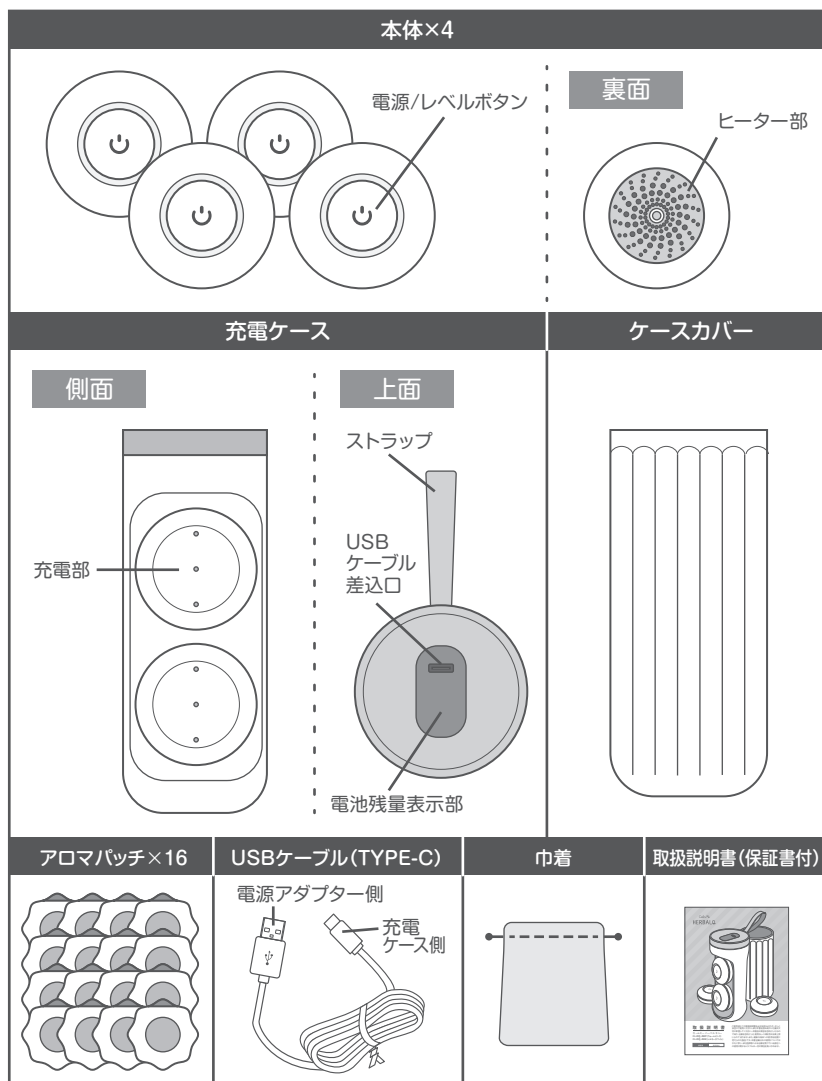
警告

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 内部から漏れた液体が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、ただちに医師の診療を受ける。 ● 充電中に水や異物が本体や充電ケース、電源アダプターに入ったり、かかったりした場合はコンセントから電源アダプターを抜く。 (感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 使用しないときやお手入れをするときは必ず電源をオフにし、コンセントから電源アダプターを抜く。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 本製品は充電式蓄電池を内蔵しているため、火中投入や加熱、高温での充電・使用・放置をしない。(発熱・発火・破損・動作不良の原因となります) ● 付属のUSBケーブル以外は使用しない。また、付属のUSBケーブルを他の機器で使用しない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● USBケーブルの端子部分が曲がったり、コネクタ部が変形してしまったり、差し込みがゆるいときは使用しない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて使用したり、重いものを載せたり、挟み込んだり、本体に巻き付けたりしない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 濡れた手でUSBケーブルや電源アダプターの抜き差しをしない。 (感電のおそれがあります) |

注意

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● 電源アダプターは必ず定格出力 5.0V/2.0A の物を使用する。 ● 電源アダプターは根元までしっかり差し込む。また、コンセントへの差し込みがゆるい場合は使用しない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● 電源アダプター・USBケーブルを抜くときは、コードを持たずに本体や先端のコネクタを持って抜く。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります) ● USBケーブルは清潔に使用する。コネクタにほこりが付着している場合は拭き取る。 (ショートによる発火・火災のおそれがあります) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> ● パソコンなどのUSB端子で充電するときは外付けハードディスクなどの消費電力が大きい機器と同時に接続しない。 <p>※接続したパソコンのデータ消失や故障など、本製品を使用することによって直接的または間接的に生じた損害に関して、いかなる場合においても当社は一切の責任を負いません。データの復元・損失補償などは行いませんので、あらかじめご了承ください。</p> |

セット内容と各部の名称

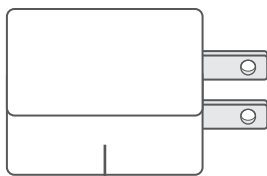


※電源アダプターは付属していません。市販の電源アダプターをご使用ください。(DC5.0V/2.0A推奨)

製品仕様

| | |
|-------|---|
| 商品名 | カームミー ハーバルキュー |
| 型番 | CL-OQ-4-WP(ウォームピンク) CL-OQ-4-SW(シルキーホホワイト) |
| サイズ | 【本体】約W58×約D58×約H20.5mm 【充電ケース/ケースカバーセット時】約W64.6×約D64.6×約H153mm |
| 本体重量 | 【本体】約29g 【充電ケース/ケースカバーセット時】約312g |
| 電源方式 | リチウムイオン蓄電池内蔵 |
| 充電時間 | 約3時間(本体のみ約1.5時間) ※充電時間はDC5.0V/2.0Aで充電した際の目安です。 |
| 入力定格 | DC5.0V/2.0A(推奨) |
| 材質 | 【本体・充電ケース・ケースカバー】PC、ステンレス、革 【アロマパッチ】不織布、鉄、植物由来成分(ヨモギ、生姜、高麗人参、ソコゴ、ユーカリ) 【巾着】ポリエステル |
| セット内容 | 本体×4、充電ケース、ケースカバー、USBケーブル(TYPE-C)、巾着、アロマパッチ×16、取扱説明書(保証書付) |

※本製品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

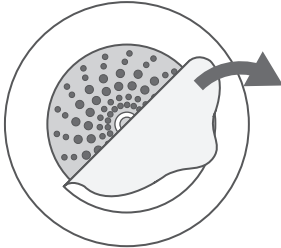


付属していません

⚠ 注意

電源アダプターは付属していません。
市販の電源アダプターをご使用ください。
(DC5.0V/2.0A推奨)

ご使用する際は以下のことを守ってください。



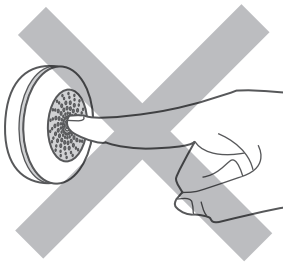
初めて使う際は、本体裏面の保護フィルムを必ず剥がしてください。

⚠ 注意

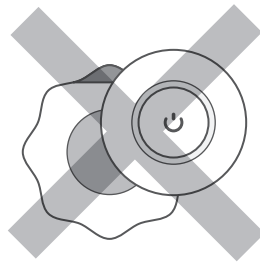
保護フィルムを貼り付けたまま使用すると、ケガや故障の原因となります。



顔、耳、頭皮、喉仏、陰部などには使用しないでください。



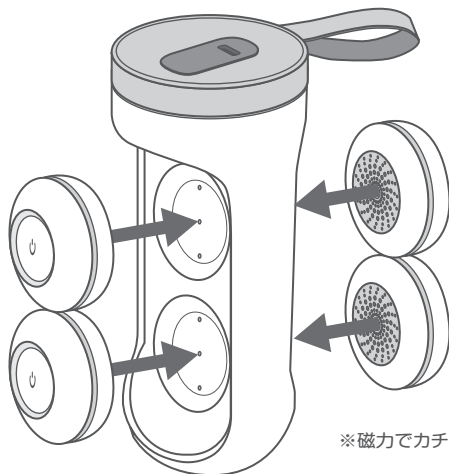
加熱中のヒーター部に直接さわらないでください。
※やけどやケガの原因となります。



アロマパッチからはずれた位置に本体を装着しないでください。
※やけどやケガの原因となります。

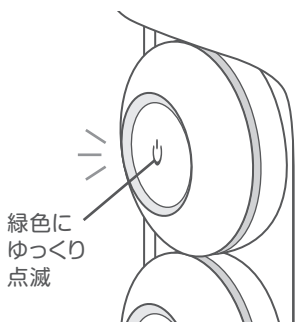
充電について(本体)

- ① 本体を充電ケースにセットする。

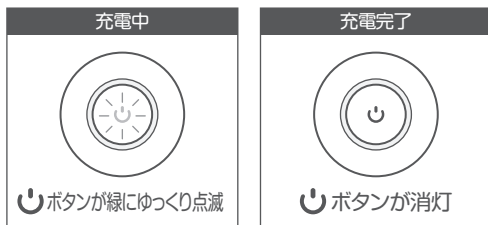


※磁力でカチッと固定されます。

- ② 充電が開始されると  ボタンが緑色にゆっくり点滅します。



緑色に
ゆっくり
点滅



※ 本体がフル充電されるまでの時間は約1.5時間です。

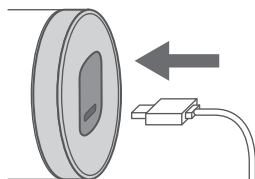


注意

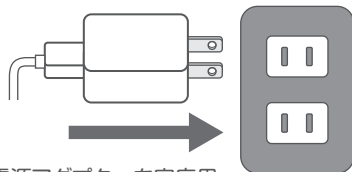
充電しないまま長時間放置すると、蓄電池の寿命が短くなります。月に1度は補充充電してください。

充電について(充電ケース)

① 充電ケースにUSBケーブルを差し込み充電する



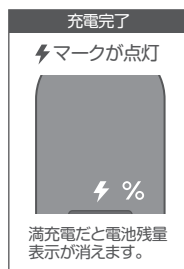
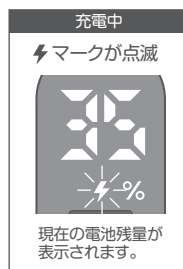
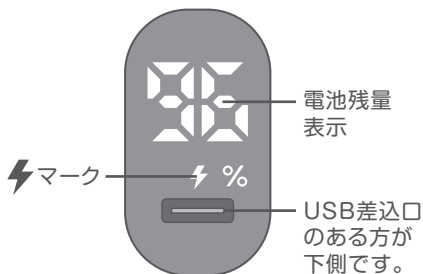
充電ケース上面のUSBケーブル差込口にUSBケーブルを差し込む。



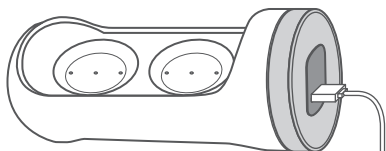
電源アダプターを家庭用コンセント(100V対応)に差し込む。

※電源アダプターは付属していません。市販の電源アダプターをご使用ください。(DC5.0V/2.0A推奨)

② 充電が開始されると⚡マークが点滅し、電池残量が表示されます。

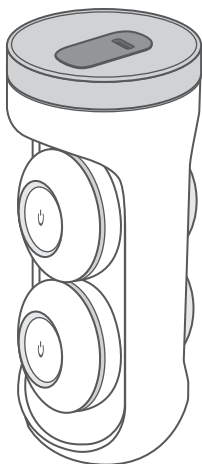


充電ケースがフル充電されるまでの時間は約1.5時間です。
※充電時間はDC5.0V/2.0Aで充電した際の目安です。



本体をセットしない場合、充電ケースのみ充電されます。

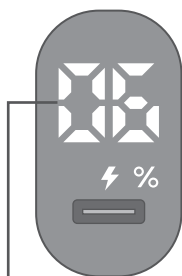
⚠ 注意 充電しないまま長時間放置すると、蓄電池の寿命が短くなります。月に1度は補充充電してください。



使用後に
充電ケースに戻すと
本体が充電されます。

- ※充電ケースには本体を充電するための蓄電池が内蔵されています。
- ※充電ケースの電池残量が少ない場合、本体が十分に充電されない場合があります。
- ※本体を充電ケースに戻す際は、必ず本体の電源をOFFにしてください。

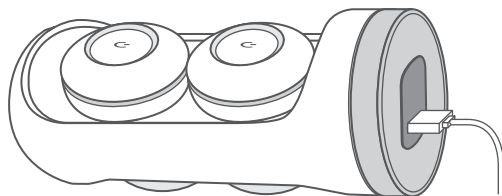
充電中は本体の電源がONにならない安全設計になっています。



電池残量は、充電ケースをケースカバーに出し入れした際に表示されます。

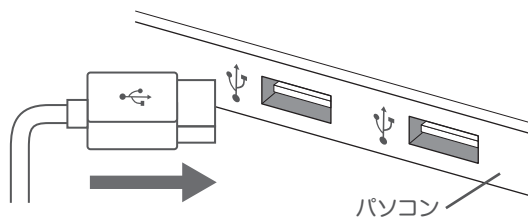
充電ケースの電池残量が0に近づいてきた場合は、USBケーブルをつなげて充電してください。

- ※本体をセットしたままUSBケーブルをつなげた場合、充電ケースと本体が同時に充電されます。



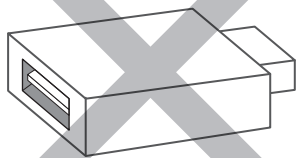
注意

購入直後は本体・充電ケースともに電池残量が少ない場合があります。本体・充電ケースを充電してからお使いください。

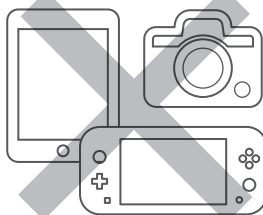


パソコンのUSB端子を使用して充電することができます。

※充電アダプター使用時とくらべ、充電時間が長くなる可能性があります。



USB端子の変換アダプタを使用して充電しないでください。



パソコン以外のUSB端子を使用して充電しないでください。

- ※外付けハードディスクなど消費電力が大きい機器と同時に接続しないでください。
- ※USB-PD対応のUSB端子やUSB TYPE-Cなどの端子には接続しないでください。
- ※接続したパソコンのデータ消失や故障など、本製品を使用した際に生じた損害に関していかなる場合においても、当社は一切の責任を負いません。
データの復元・損害保証なども行なっていません。あらかじめご了承ください。

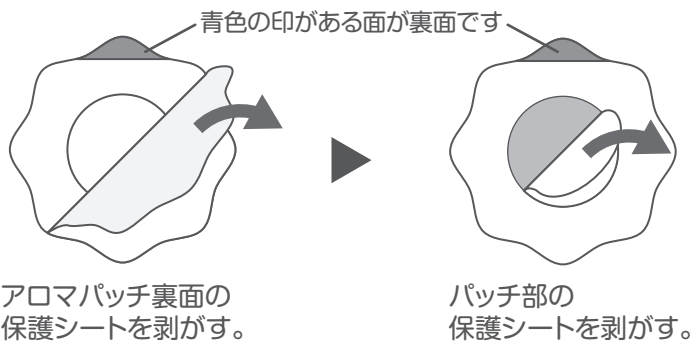


注意

購入直後は本体・充電ケースともに電池残量が少ない場合があります。本体・充電ケースを充電してからお使いください。

① アロマパッチを袋から取り出す

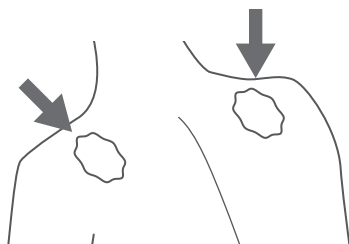
② アロマパッチ裏面の保護シートを剥がす



※剥がした保護シートは捨ててください。

- ・アロマパッチを開封後は速やかにご使用ください。
- ・アロマパッチは一回使い切りです。付属のアロマパッチを使い切った際は、お買い上げの販売店でお買い求めください。

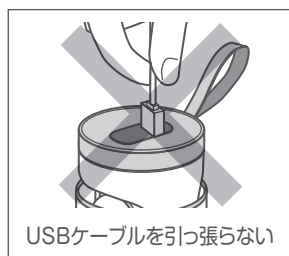
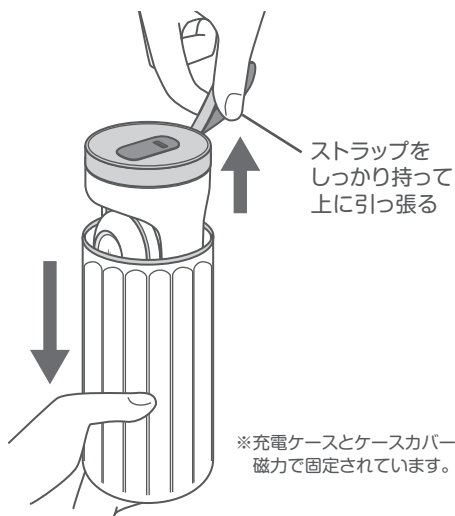
③ アロマパッチをケアしたい部位に貼り付ける



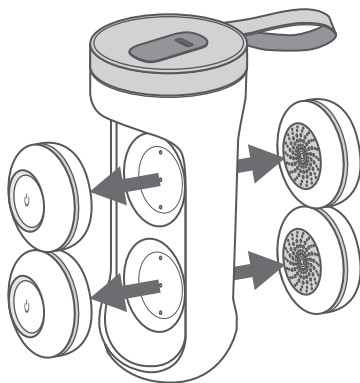
アロマパッチ裏面の
粘着している面を
肌に貼り付けてください。

- ※P.18～19「おすすめのケア部位」を参考に貼り付けてください。
- ※使用後は1時間以内に肌から剥がしてください。

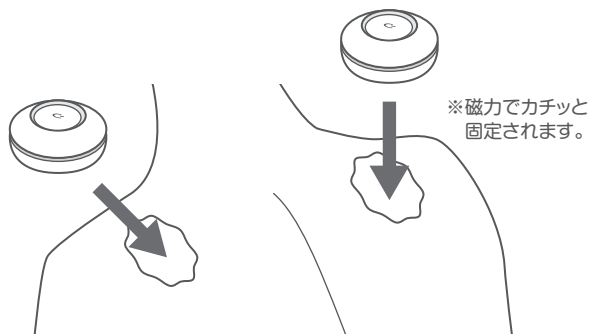
③ ケースカバーをはずす



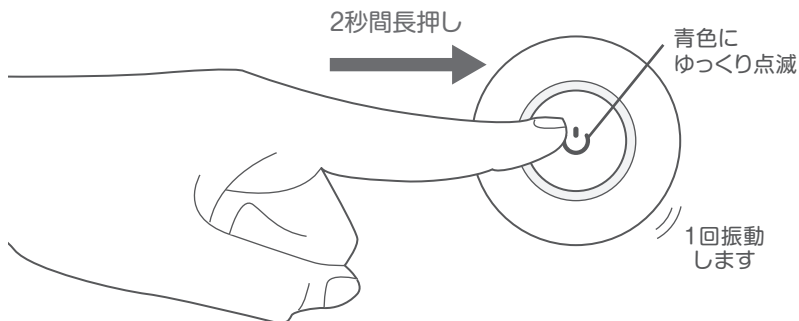
④ 本体を充電ケースから取り外す。



⑤ 肌に貼り付けたアロマパッチに本体を装着する。



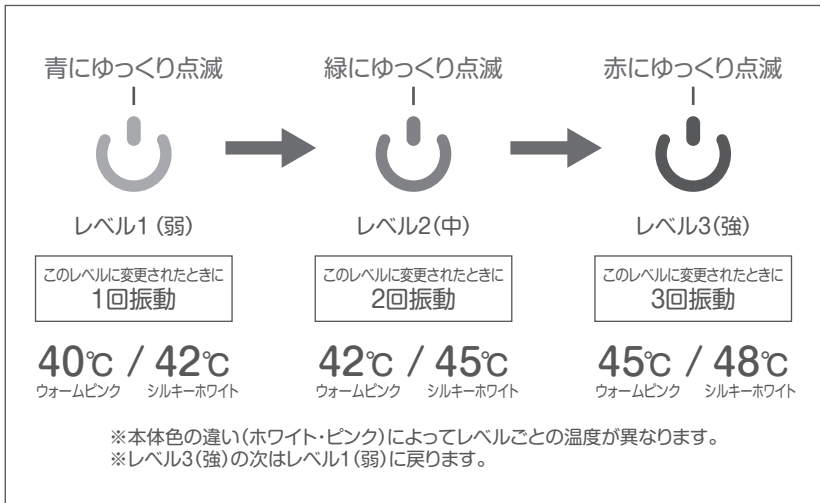
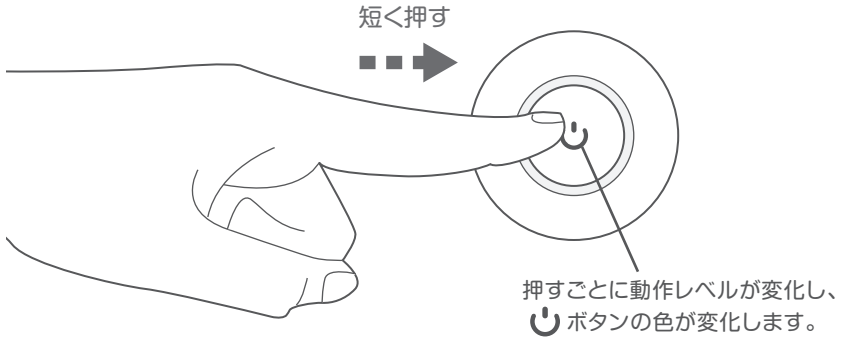
⑥  ボタンを約2秒間“長押し”して電源をONにする。




注意

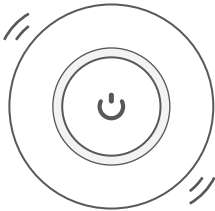
電源がONになるとすぐに裏面のヒーター部分が熱くなります。直接触らないように気をつけてください。

⑦  ボタンを“短押し”して、動作レベルを選択する。



 **注意** 動作レベルが高いほど温度が高くなります。
初めて使う際、久しぶりに使う際はレベル1からお使いください。

⑧20分間の動作後、自動的に電源が切れます。



電源が切れる
とき、1秒間
振動します。



途中で電源をOFFにしたい場合は、
🔴 ボタンを2秒間長押しする。

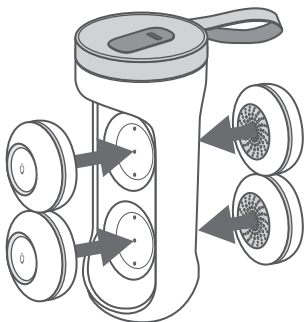
2秒間長押し

1回振動します

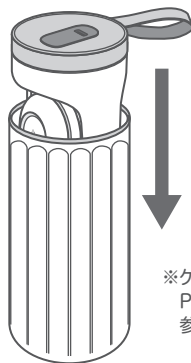
⑨本体とアロマパッチを肌から剥がす。

※電源OFF後、1時間以内にアロマパッチを肌から剥がしてください。※剥がしたアロマパッチは捨ててください。

⑩本体を充電ケースに戻し、ケースカバーをセットし保管する。



本体を充電ケースに戻す



充電ケースに
ケースカバーを
セットする。

※磁力で固定されます。

※ケースカバーをセットした後は
P.22「保管について」を
参考に保管してください。

本体の電池残量が
少なくなると…



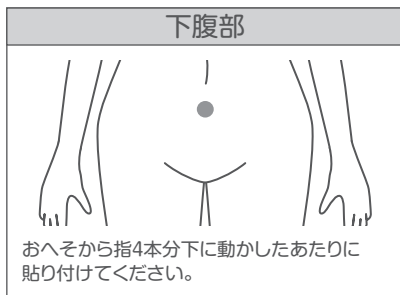
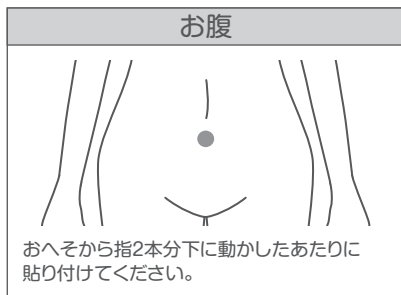
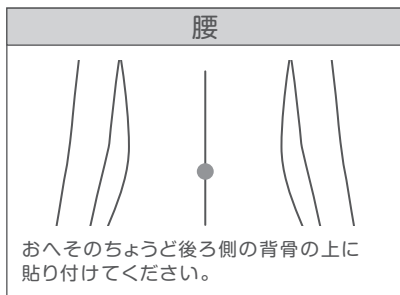
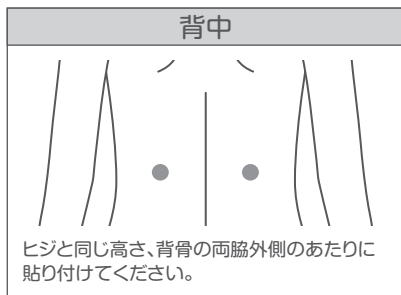
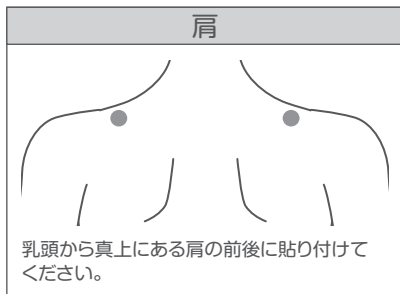
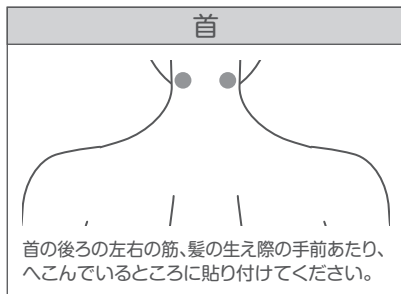
赤色に
点滅

5回振動

🔴 ボタンが赤色に点滅し
5回振動した後に自動的に
電源がOFFになります。

※充電ケースに戻して充電してください。

下図の位置を目安に貼り付ける場所を選ぶのがオススメです。



注意

顔、耳、頭皮、喉仏、陰部などには使用しないでください。お肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。

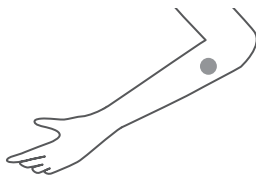
下図の位置を目安に貼り付ける場所を選ぶのがオススメです。

手



人差し指と親指の交差する骨が交差する、
手の甲のくぼみのあたりに貼り付けてください。

腕



ヒジから指3本分手前のあたりに貼り付けて
ください。

膝



ひざのお皿の下、外側のくぼみから指4本分
下のあたりに貼り付けてください。

足



内くるぶしの一番高いところから指4本分上
あたりに貼り付けてください。

ふくらはぎ



つま先立ちしてアキレス腱を上の方へなでた
ときにへこんでいる場所に貼り付けてください。

足裏



足裏で一番へこんでいるあたりに貼り付けて
ください。



注意

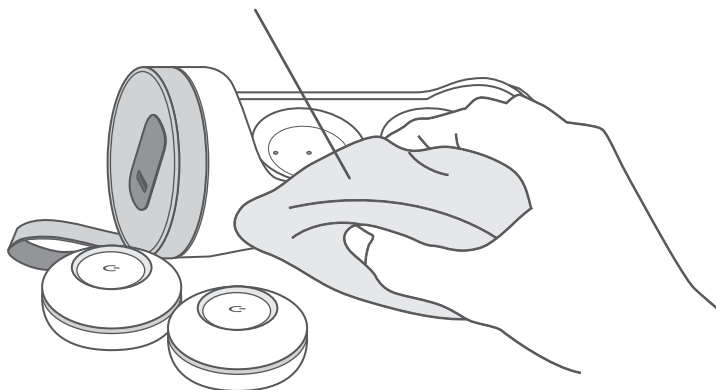
顔、耳、頭皮、喉仏、陰部などには使用しないでください。お肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください。



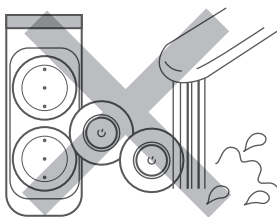
注意

- 本体の電源がオフになっていることを確認してからおこなってください。電源が入った状態でお手入れすると、やけどするおそれがあります。
- 本体・充電ケースの水洗いは絶対にしないでください。故障の原因となります。

乾いた布や石鹼液を少し含ませた布



汚れなどが落ちない場合は、石鹼液を少し含ませた布で拭き取ってください。




本体・充電ケースの水洗いは絶対にしないでください。故障の原因となります。




アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わないでください。故障・部品の割れ・変色などの原因となります。

蓄電池について

- 約3時間で本体・充電ケースとともにフル充電されます。充電までの時間が極端に長い、もしくは短くなった場合や、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
※使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 充電推奨温度は 5～35℃ です。周囲温度が推奨温度 5～35℃ から極端にはずれていると、充電時間がのびたり、充電されない場合があります。
- 特に低温での充電は蓄電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
- 使いはじめ(購入直後や3ヶ月以上放置したとき)や使用中に動作が停止したときは、必ずフル充電してからお使いください。

 **注意** ※充電しないまま長時間放置すると、蓄電池の寿命が短くなります。
月に1度は補充充電してください。

電池の交換・破棄について

 **注意** お客様ご自身で蓄電池の取り外し、
交換は絶対に行わないでください。

内蔵蓄電池の交換は本体を分解する必要があるため、専門の知識が必要です。お客様ご自身で交換はできません。蓄電池交換、破棄に際しては、お買い上げの販売店もしくはお客様相談室までご相談ください。

ご自分で分解や交換等を行うと操作機能や動作が正常に維持できず、故障の原因となります。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄される場合は、お住まいの自治体の分別・収集にしたがって適切に処分してください。

保管について

本品は次のような場所に保管してください



水平で安定した場所



風通しの良い場所

気温 5~35℃
湿度 20~80%

上記の気温と湿度の場所

本品は次のような場所に保管しないでください

本製品は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に保管すると動作不良の原因となりますので、絶対に避けてください。



直射日光の
当たる場所



ホコリやチリの
多い場所



温度変化の
激しい場所



湿度変化の
激しい場所



火気のある場所



水に濡れ
やすい場所



揮発性物質の
ある場所



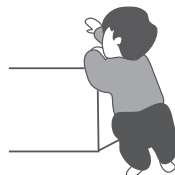
冷暖房機器に
近い場所




振動のある場所

⚠ 注意

乳幼児や自分で意思表示できない人へ使用したり、手の届く場所に置かないでください。事故や体調不良の原因となります。



トラブルQ&A

| 質問 | 対処方法 |
|--|---|
| 電源が入らない | 本体・充電ケースの電池の残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。 |
| | 「電源/レベルボタン」を長押ししているか確認してください。充電中は操作できません。充電ケースから取り外してお使いください。 |
| あたたかさを 感じない | 本体の電源がOFFになっている可能性があります。「電源/レベルボタン」が点滅しているか確認してください。 |
| | 本体の温度が低い場合は「電源/レベルボタン」を短押しして動作レベルを設定してください。 |
| | 本体・充電ケースの電池の残量がなくなっている可能性があります。本体・充電ケースを充電後、再度お試しください。 |
| | 本体裏面の保護フィルムが剥がれていない可能性があります。 |
| アロマパッチが 肌に貼り付かない | アロマパッチの表面の保護シートや内側の保護シートが剥がれていない可能性があります。 |
| 本体（ヒーター部） が熱く感じる | 温度が高い場合は「電源/レベルボタン」を短押しして動作レベルを調整してください。 |
| | 本体がきちんとアロマパッチの上に装着されているか確認してください。 |
| | 本体を上から押し付けたり、負荷がかかっていないか確認してください。 |
| 使用した部位が 赤くなった | ただちに使用を中止し、肌が正常な状態に戻るまで使用しないでください。赤みがひかない場合は医師にご相談ください。 |
| 動かなくなった | 電源を入れてから20分で自動的に電源が切れます。電源を入れ直し、再度お試しください。 |
| 充電が開始されない | 既に満充電されている可能性があります。 |
| | 本体裏面の保護フィルムが剥がれていない可能性があります。 |
| 充電しても数分しか 使えない 使用可能時間が極端 に短くなった | 電源を入れてから20分で自動的に電源が切れます。 |
| | 充電時間が十分でない可能性があります。 |
| | 電池寿命の可能性があります。お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へお問い合わせください。 |
| 本体の  ボタンが 赤色に点滅し 動かなくなる | 本体の電池残量が少なくなると「電源/レベルボタン」が赤色に点滅し、5回振動した後、電源がOFFになります。本体を充電後、再度お試しください。 |
| | 十分に充電していても「電源/レベルボタン」が赤色に点滅し、5回振動した後、電源がOFFになる場合は、お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へお問い合わせください。 |

よくあるご質問

| 質問 | 対処方法 |
|-----------------------------|---|
| 使用頻度、使用時間の目安は？ | 週2回(同一箇所1日1回20分まで)を目安にご使用ください。 ※身体の状態を見ながら、使用回数を増やしたり減らしたりしても問題ありません。 |
| 浴室で使用できる？ | 本品は防水仕様ではありません。 浴室での使用は故障の原因となりますのでお控えください。 |
| アロマパッチがなくても使用できる？ | 必ず付属のアロマパッチをご使用ください。アロマパッチ以外の製品を使用した場合、下記のトラブルが発生する可能性があります。 ・製品本来の性能を発揮できない ・温熱を強く感じたり、やけどや肌荒れを起こす ・製品の一部分が破損し、故障する 付属のアロマパッチ以外を使用して発生したトラブルについては保証対象外とさせていただきます。一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。アロマパッチのご購入に関しては、お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へお問い合わせください。 |
| 剃毛した直後に使用できる？ | 温感効果で肌表面が熱をもった状態になるため、肌の炎症の原因となります。剃毛を行った1日後から使用してください。肌にトラブルが起こった場合は、ただちに使用を中止し、症状が治らない場合は医師にご相談ください。 |
| アロマパッチを剥がした後、肌がべたべたする | 肌が乾燥している場合、パッチの粘着力が肌に残り、べたべたに感じる可能性もありますが決して製品の欠陥ではありません。 気になる方はパッチを貼る前にローションなどで肌を保湿し、水分を拭き取ってからアロマパッチを貼ってください。 |
| 使用できない部位はありますか？ | 次のような部位には使用しないでください。 ・指定の部位以外 ・事故や病気のため、体内に金属などを埋め込んでいる部位。 ・顔、耳、頭皮、喉仏、陰部など ・皮膚が化膿や炎症(化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、手術(美容整形含む)、出血のおそれのある部位 ・過度な日焼け後、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位。 |
| 妊娠中や出産直後は使用できますか？ | かかりつけの医師とご相談の上、ご使用ください。 |
| 睡眠中に使用できますか？ | 睡眠中は使用しないでください。 |
| 家族で使用する場合、感染症などの衛生面は大丈夫ですか？ | 複数の方が使用した場合の衛生面は保証しておりません。 また、1枚のアロマパッチを複数人で共有はできません。 |

保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページについておりますので必ず「販売店・お買上日」等の記入をご確認の上、内容をよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年とします。この保証は本体・充電ケースにのみ適応し、アロマパッチ・ケースカバー・USBケーブルなどの消耗品には適応されません。

※なお、お客様都合による紛失、もしくは故障は保証の対象外となります。

※消耗品のご購入は、お買い上げの販売店へご相談ください。

修理を依頼される前に

修理を依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検の上、なお異常がある場合はお買い上げの販売店もしくはお客様相談室へご相談ください。

故障した場合の連絡について

お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へご連絡いただき、修理をご依頼ください。

保証期間経過後の修理について

お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へご相談ください。修理・交換によって商品の機能が維持できる場合はご希望により有料修理、または有償にて代替交換対応とさせていただきます。

保証部分の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、最低3年間を目安に保管しておりますので、原則として本製品の修理可能期間は3年間となります。なお、期間経過後であっても修理可能な場合もありますので、お買い上げの販売店もしくはお客様相談室へご相談ください。

修理をお受けになる場合の注意

お買い上げの販売店へ修理を依頼された場合、修理代が1万円以内の場合は、自動的に通常通り修理を行います。なお、修理代が1万円を超える場合には、修理を依頼された販売店またはお客様にご連絡し、了解を得た後修理いたします。

保証規約

1. 取扱説明書の注意書きにしたがって使用した状態で保証期間内に故障した場合には無償修理とさせていただきます。無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店へ商品と本誌をご提示いただきお申し付けください。

2. 保証期間内でも次の場合には原則として有料になります。

- ・正規品以外のアロマパッチを使用した場合
- ・当製品に付属のUSBケーブル以外を使用した場合
- ・取扱説明書以外の使用上の誤りに起因する故障および損傷
- ・不当な修理や改造による故障や損傷
- ・お買い上げ後の保管場所・輸送・落下などによる故障および損傷
- ・一般家庭以外(例えば業務用)に使用された場合の故障および損傷
- ・保証書のご提示がない場合
- ・保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合(通信販売にてお買い上げのお客様はお買い上げ明細をご提示ください)
- ・車両・船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷
- ・火災・地震・水害・落雷・その他天変地異・異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)など
- ・当社以外で誤った修理をしたり、改造したために生じた故障および損傷
- ・正規販売店以外(リサイクルショップ・ネットオークション等)で購入した場合

3. 本保証書は、日本国内でのご購入・ご使用のみ有効です。
(国外でのご購入・ご使用の場合は保証対象外となります)

4. 本保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を宣言するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明な点は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

保証期間経過後の修理や、補修部品の保管期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービスについて」をご覧ください。

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無償修理対応及びその他の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。